

## Términos y Condiciones Sitio "LanaPa'ti"

La información contenida en la Aplicación Móvil "LanaPa'ti" y en la Página Web "LanaPa'ti" (en adelante denominadas de forma indistinta como el "Sitio"), hace referencia a los servicios de Red Yastás, S.A. de C.V. (en adelante "LanaPa'ti") que se enlistan en estos Términos y Condiciones, mientras los mismos se encuentren vigentes.

Los presentes Términos y Condiciones le son aplicables a todas aquellas personas (en adelante, los "Usuarios"), que instalen, se registren, ingresen o hagan uso del Sitio mediante equipos de cómputo PC, laptops, tabletas electrónicas y/o teléfonos móviles con sistema operativo iOS y Android, el cual deberá mantener actualizado de modo que conserve compatibilidad con el Sitio y en su caso, con las páginas o aplicaciones relacionadas con esta. En consecuencia, le recomendamos leer detenidamente este documento antes de registrarse, ingresar o utilizar cualquier servicio y/o contenido del Sitio Web, ya que es bajo su más estricta responsabilidad.

El Sitio es una forma en la que los clientes de LanaPa'ti, previo registro y autenticación que les sea solicitada como Usuarios del mismo, pueden tener acceso remoto a una línea de crédito que puede ser desde \$2,000.00 (Dos mil pesos 00/100 M.N.) y hasta de \$20,000.00 (Veinte mil pesos 00/100 M.N.), la cual será otorgada de manera personalizada a cada Usuario y podrá incrementarse dependiendo de su comportamiento de pago. El Usuario podrá disponer de su línea de crédito cuantas veces lo requiera, bajo las condiciones (plazo, tasa de interés, comisiones, etc.) pactadas en el contrato de adhesión que al efecto haya suscrito con LanaPa'ti.

Los siguientes servicios, según sus propias características, serán accesibles para los Usuarios a través de distintos apartados dentro del Sitio:

**1. Registro en el Sitio e inicio de sesión:** Para que un Usuario pueda acceder al Sitio, solicitar una línea de crédito a LanaPa'ti y esta le sea otorgada, deberá estar previamente autenticado e identificado, para lo cual, en la fase de registro deberá proporcionar la siguiente información:

- Nombre completo.
- Correo electrónico.
- Número celular (a 10 dígitos).
- Medio de contacto (cómo se enteró de la oferta de LanaPa'ti).
- Clave Única de Registro de Población (CURP).
- Fecha de nacimiento.
- Género.
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC) con homoclave.
- Estado Civil.
- Número de hijos.
- Tipo de vivienda (propia, rentada, hipotecada, etc.).
- Domicilio completo.
- Actividad económica a la que se dedica el Usuario.
- Destino que se pretende dar a la línea de crédito.
- Ingresos mensuales aproximados.
- Teléfono de negocio o trabajo.
- Los datos de un familiar directo que sirva como referencia (no será aval, obligado solidario, ni se utilizarán sus datos para cobranza).

Asimismo, el Usuario deberá realizar las siguientes acciones antes de ingresar al Sitio por primera vez:

- Generar una contraseña (debe contener al menos 8 caracteres, minúsculas, mayúsculas, números, y algún carácter especial).
- Aceptar los presentes Términos y Condiciones.
- Aceptar el Aviso de Privacidad de LanaPa'ti.
- Proporcionar el código "OTP" (*One Time Password*) que le sea enviado vía SMS al número celular registrado.
- Proporcionar el código "OTP" (*One Time Password*) que le sea enviado vía mail al correo electrónico registrado.
- A través de la instrucción que se habilite en el Sitio, tomar una fotografía nítida de la parte frontal de su identificación oficial (únicamente se acepta credencial para votar emitida por el Instituto Nacional Electoral), en posición horizontal y asegurando que no se trate de una fotocopia.
- Tomar una fotografía de su propio rostro "selfie" a través de la instrucción que se habilite en el Sitio Web.
- A través de la instrucción que se habilite en el Sitio, tomar una fotografía nítida de un comprobante de domicilio (se recomienda del servicio de energía eléctrica o servicios telefónicos), en posición vertical y asegurando que sea un documento original y completo. La antigüedad del comprobante no deberá ser mayor de 3 meses.
- Responder un "cuestionario psicométrico de riesgos", únicamente con fines informativos y estadísticos.
- Confirmar algunas afirmaciones, y en su caso, confirmar algunos datos financieros a fin de evaluar el otorgamiento de la línea de crédito.
- Autorizar que LanaPa'ti o un tercero autorizado por LanaPa'ti realice la consulta de su historial en el Buró de Crédito.

**2. Pantalla Principal:** En la pantalla principal del Sitio Web, el Usuario podrá visualizar la siguiente información relacionada con la línea de crédito otorgada por Lana Pa'ti:

- Fecha y hora de último acceso al Sitio.
- Monto disponible de su línea de crédito.
- La opción de hacer retiros de su línea de crédito.
- Datos de su próximo pago: i. monto a pagar; ii. fecha de corte; y iii. fecha límite de pago.
- La opción de pagar su línea de crédito.
- Su saldo pendiente, que se refiere al saldo que debe el Usuario al momento de iniciar sesión en el Sitio.
- Selección del Menú lateral que se describe en el numeral 5 de este documento.
- Botón de Ayuda, que lo redirige a su aplicación de What's App, abriendo un nuevo chat en donde podrá conversar con un *chatbot* de LanaPa'ti y resolver sus dudas.

**3. Retiro de dinero:** Mediante esta opción de la pantalla principal, el Usuario podrá realizar retiros de dinero hasta por la cantidad que tenga disponible en su línea de crédito; los retiros que se realicen se apegarán a los siguientes lineamientos:

- El Usuario podrá disponer de todo o parte del monto disponible en su línea de crédito, siempre y cuando su cuenta esté al corriente y tenga saldo suficiente.
- Los retiros serán a través de una transferencia electrónica de fondos a una cuenta de depósito, cuyo titular solo puede ser el Usuario; para realizar la transferencia, se puede utilizar la CLABE interbancaria, o bien, los 16 dígitos de su tarjeta de débito.
- Todo retiro que se realice exitosamente será notificado al Usuario a través de un mensaje de texto SMS enviado al número telefónico de su titularidad que indicó en el registro.

**4. Pago de la línea de crédito:** A través de esta opción en la vista principal, el Usuario puede realizar el pago de las disposiciones realizadas en su línea de crédito:

- Puede pagar el adeudo semanal, la deuda total, o elegir otro monto.
- El pago del monto que corresponda puede hacerse de dos maneras:
  - i. Con tarjeta de débito dentro del mismo Sitio, ingresando los 16 dígitos de la tarjeta cuyo titular solo puede ser el Usuario, nombre del titular y datos de vigencia; una vez que el pago sea acreditado, el Usuario recibirá un mensaje de texto SMS al número telefónico de su titularidad que indicó en el registro.
  - ii. Generando un número de referencia desde la opción "Pago en efectivo", con el cual podrá realizar su pago en efectivo en alguno de los establecimientos y puntos de conveniencia que se le indiquen en el instructivo de pago. Una vez que el pago sea acreditado, el Usuario recibirá un mensaje de texto SMS al número telefónico de su titularidad que indicó en el registro.

**5. Menú lateral:** Al ingresar al Sitio desde la vista principal, el Usuario podrá visualizar, en el extremo superior izquierdo la opción "Menú", a través del cual tendrá acceso a diversas funcionalidades, mismas que se señalan a continuación:

- I. "Pagar Crédito": Remite a la pantalla y funcionalidades descritas en el numeral 4 anterior.
- II. "Movimientos": Se despliega el detalle de los movimientos realizados en la línea de crédito; el detalle se presenta segmentado por mes y con un antecedente de hasta 12 meses.
- III. "Tarjetas": Permite visualizar las tarjetas de débito que se tienen previamente registradas para retiros y pagos de la línea de crédito; estas tarjetas de débito deben estar asociadas al Usuario (no a algún tercero) y pueden agregarse y eliminarse del registro a decisión del Usuario.
- IV. "Contrato": Aquí, el Usuario puede visualizar y/o descargar en formato PDF el contrato de adhesión que debe suscribirse entre LanaPa'ti y el Usuario para el otorgamiento y uso de la línea de crédito.
- V. "Aviso de Privacidad" El Usuario puede consultar y descargar en PDF el Aviso de Privacidad vigente.
- VI. "Cerrar sesión": Al elegir esta opción, el Usuario saldrá de su sesión en el Sitio, y en caso de que requiera acceder nuevamente deberá ingresar nuevamente sus credenciales.

El acceso y uso del Sitio implica la adhesión plena y sin reservas a los presentes Términos y Condiciones.

LanaPa'ti se reserva el derecho a actualizar, modificar o eliminar el contenido incluido en el Sitio , así como la configuración o presentación del mismo, en cualquier momento y sin asumir alguna responsabilidad frente a los Usuarios por ello.

El Usuario puede incurrir en cargos por el uso de infraestructura tecnológica, los cuales en su caso serán cobrados directamente por su operador de telecomunicaciones al enviar y/o recibir información relacionada con el uso del Sitio, por lo que en este acto el Usuario acepta que, el pago de cualquier cargo aplicable con base en el uso de su servicio particular de datos móviles será única y exclusivamente por su cuenta.

El Usuario acepta que cuando inicie sesión en el Sitio , LanaPa'ti recabe la Geolocalización del Dispositivo de Acceso que el propio Usuario utilice; en virtud de lo anterior, el Usuario se obliga a habilitar la ubicación de su dispositivo para que LanaPa'ti pueda recabar los datos de su Geolocalización; en caso contrario el Cliente no podrá hacer uso de las funcionalidades del Sitio.

El Usuario se compromete a suministrar información verdadera y exacta acerca de él mismo en los formularios de registro del Sitio, y a proporcionar un número de teléfono celular de su titularidad así como un correo electrónico con las mismas características.

El Usuario acepta ser el único responsable del uso que le da al Sitio, razón por la cual, el Usuario en este acto libera a LanaPa'ti de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse, de manera enunciativa más no limitativa, por el mal uso que le dé o llegue a dar a la App, incluyendo la responsabilidad por el acceso o uso de páginas de Internet no seguras; por permitir que terceras personas, voluntaria o involuntariamente, accedan al Sitio.

El Usuario se obliga a mantener en secreto, con el carácter de confidencial, aquella información que sea o pueda ser usada como información de autenticación frente a LanaPa'ti para ingresar al Sitio, navegar y obtener o utilizar la línea de crédito y los servicios que se ofrecen a través del Sitio, ya sean contraseñas, clave de Usuario, y en general, cualquier información que pueda ser usada para acceder al Sitio, a la línea de crédito, o a cualquiera de sus servicios en nombre del Usuario, en adelante ("Clave(s) de Acceso") siendo responsable el Usuario de cualquier daño o perjuicio de toda naturaleza que derive del mal uso realizado por sí o por terceros, en incumplimiento a los presentes Términos y Condiciones, tanto contra el mismo Usuario, considerándose los daños que sufra como consecuencia de su negligencia, como los que pueda sufrir el Sitio o terceros.

El aprovechamiento de los servicios y contenidos del Sitio es responsabilidad exclusiva del Usuario, quien en todo caso deberá servirse de ellos acorde a las funcionalidades permitidas; queda prohibido todo uso con fines ilícitos o presuntamente ilícitos que perjudiquen, limiten o impidan de cualquier forma, la utilización y normal funcionamiento del Sitio, o bien, que directa o indirectamente atenten contra el uso normal del mismo ya sea en perjuicio del propio Usuario, de LanaPa'ti o de cualquier tercero. LanaPa'ti se reserva el derecho de negar el acceso inmediatamente a el Sitio o desactivar o dar de baja a aquellos Usuarios que incumplan cualquiera de los usos permitidos o de los lineamientos a que se refieren los presentes Términos y Condiciones, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso al Usuario.

LanaPa'ti ni sus proveedores, funcionarios, consejeros, asesores o socios comerciales serán responsables de cualquier daño o perjuicio que llegue a ocasionarse al Usuario o a terceros, como consecuencia de interpretaciones ajenas a LanaPa'ti sobre el contenido del Sitio, o en su caso imprecisiones causadas por errores tipográficos, omisiones o inexactitudes del contenido del Sitio.

La información, recomendaciones y consejos que se incorporen en el Sitio son de carácter general e impersonal, por lo que no deben tomarse en cuenta por el Usuario en la adopción de decisiones personales. Es responsabilidad del Usuario informarse sobre los términos, condiciones y beneficios de la línea de crédito y los servicios que proporciona del Sitio, y en su caso, consultar al personal profesional apropiado que pueda asesorarlo de acuerdo con sus necesidades específicas.

El Usuario en este acto manifiesta tener conocimiento de que para la ejecución de algunos de los servicios que LanaPa'ti ofrece a través del Sitio, es posible que se le requiera descargar, trasladarse, autenticarse, o iniciar sesión en otra u otras aplicaciones móviles relacionadas, lo cual deberá ser realizado únicamente bajo la más estricta responsabilidad y decisión del Usuario, considerando que cada aplicación móvil cuenta de manera independiente con sus propios términos y condiciones, avisos de privacidad, instructivos de uso, y demás información sobre la cual puede ser responsable un tercero distinto a LanaPa'ti.

El Usuario reconoce y acepta desde ahora como suyas todas las operaciones que se celebren con LanaPa'ti en uso de sus Claves de Acceso, por lo que reconoce y autoriza en sujetarse en su relación frente a LanaPa'ti, en el entendido que las Claves de Acceso que se establezcan para el uso de medios electrónicos, sustituirán a la firma autógrafa por una de carácter electrónico, por lo que las

constancias documentales o técnicas derivadas del uso de la App en donde aparezcan las Claves de Acceso, producirán los mismos efectos que las leyes otorgan a los documentos suscritos por las partes y tendrán igual valor probatorio.

El empleo que los Usuarios den a las Claves de Acceso que utilicen para registrarse, ingresar, o realizar operaciones en el Sitio, será exclusiva responsabilidad del Usuario, quien reconoce y acepta expresamente el carácter personal e intransferible de las Claves de Acceso, así como su confidencialidad.

Ser Usuario de la App implica que ha leído y aceptado los presentes Términos y Condiciones. Si por el motivo que fuere no está de acuerdo con estos Términos y Condiciones deberá abstenerse de acceder o utilizar el Sitio.

El acceso y uso del Sitio implica la adhesión plena y sin reservas a los presentes Términos y Condiciones.

El Usuario está de acuerdo en que el ingreso al Sitio y el uso de los servicios o contenidos en la misma, y cuantas cuestiones se deriven de dichos actos, se sujetarán a la legislación mexicana vigente y aplicable en la Ciudad de México. La interpretación, aplicación, cumplimiento o incumplimiento de lo establecido en los presentes Términos y Condiciones, se regirá bajo esta misma legislación, siendo la jurisdicción aplicable los tribunales de la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.

**Última Actualización: 13 de diciembre de 2023.**

### **Declaración de la existencia del dueño Beneficiario**

A efecto de dar cumplimiento con lo establecido en el Artículo 3, fracción VII y en el Artículo 12 de Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita, así como en los Artículos 2 y 14 de las Reglas de Carácter General a que se refiere la citada Ley, **el Usuario declara que es la persona que en última instancia se beneficiará del crédito otorgado** y que en caso de tener información acerca de la existencia del "*Dueño Beneficiario*", proporcionará a Yastás la información y documentación, siempre y cuando disponga de esta, correspondiente antes de que le sean entregados los recursos derivados del crédito otorgado.

Acepto